**腾达（Tenda）nova MW6 常见问题解答**

问1：如果手机扫描安装指南上的二维码，无法下载“Tenda WiFi”APP，怎么办？

答1：ios系统手机可以在APP Store中搜索下载，安卓系统手机可以在Google Play中搜索下载。（英文版）

答1：ios系统手机可以在APP Store中搜索下载，安卓系统手机可以在已安装的应用商店中搜索下载。（中文版）

问2：nova是否可以通过web页面设置？

答2：目前只能通过“Tenda WiFi”APP进行设置。

问3：nova支持几只组网？

答3：一个网络中最多支持10只组网，考虑到稳定性，建议6只进行组网。

问4：腾达nova是否可以和其他产品做中继？

答4：不可以，nova只有AP模式和路由模式。

问5：腾达nova是否可以和其他厂家的mesh产品自动组网？

答5：不可以，只能和腾达的nova自动组网。

问6：已组网的nova是否可单独不同的WiFi名称密码？

答6：不可以。

问7：nova套装3只产品，安装时有主副之分吗？

答7：首次安装时，三只是一样的，没有主副之分。

问8：套装nova，初次安装好其中一只nova后，其他两只需要设置什么吗？

答8：不需要，其余两只根据实际使用场景摆放到合适位置后，只需上电即可自动组网。

问9：套装nova可以分开使用吗？

答9：可以，但是需要将要单独使用的nova移除网络。具体方法可以参考官网FAQ《如何移除其中一只nova？》

问10：nova可以被多个帐号管理吗？

答10：在未绑定帐号之前，可以多个用户本地管理，绑定之后，只能一个APP账号进行管理。

问11： APP如何绑定nova？

答11：连接nova的无线信号，注册并登录“Tenda WiFi”APP账号即可自动绑定。

问12：如何使用APP远程管理nova？

答12： APP账号绑定nova后即可实现远程管理。

问13：nova被APP帐号绑定后，其他人如何管理nova？

答13：可用绑定的APP帐号登录，或者将所有nova节点移除并重新设置。

问14：如何移除nova节点？

答14：在通电状态下，使用尖状物按住底部Reset孔20秒不松手，当指示灯变为白色常亮，代表移除成功；或者使用APP移除，具体方法请参考官网FAQ《如何移除其中一只nova？》

问15：如何将2个套装中的nova组建一个网络？

答15：需要先分别按Reset孔20秒以上移除网络，再进行组网，具体可参考官网《如何添加新nova？》文档。

问16：nova是否可以修改无线信道？

答16：不支持。为了保证组网的稳定性，当前nova2.4G信道固定为6信道；5G固定为40信道。

问17：nova可以修改无线加密方式吗？

答17：nova使用当前最安全的加密方式WPA2-PSK。